

Bordinformationen von A–Z

Bademäntel

Bademäntel erhalten Sie auf Wunsch von Ihrer Kabinenstewardess.

Bars

Café Bar und Lounge Bar befinden sich auf Deck 3 unserer A-ROSA Donau-Schiffe. Die Lounge Bar an Bord der Rhône/Saône-Schiffe befindet sich auf Deck 2. Die Öffnungszeiten finden Sie im jeweiligen Tagesprogramm.

Bibliothek und Gesellschaftsspiele

Eine kleine Bordbibliothek finden Sie in der Nähe der Rezeption. Eine Auswahl an Gesellschaftsspielen befindet sich in der Day-Lounge.

Biking

An Bord befinden sich moderne Trekkingbikes für die begleiteten Touren laut Ausflugsprogramm. Für ein individuelles Ausleihen der Räder wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Decksstühle

Auf dem Sonnendeck finden Sie Decksstühle und Sonnenüberdachung. Verzichteten Sie bitte – im Interesse aller Passagiere – auf das Reservieren von Decksstühlen. Wolldecken für kühlere Stunden an Deck finden Sie in Ihrer Kabine.

Diätkost

Bitte kontaktieren Sie den Restaurantchef bei einzuhaltender Diätkost. In besonderen Fällen informieren Sie uns bitte vor Reiseantritt.

Durchsagen

Lautsprecherdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen zu hören und werden vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten gemacht.

Föhn

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels.

Geldwechsel

Geldumtausch in die jeweilige Landeswährung ist während Ihrer Donaureise in allen Anlaufhäfen möglich. Wechselbüros finden Sie meist in unmittelbarer Nähe der Anlegestelle.

Gepäck

Bitte füllen Sie die A-ROSA Gepäckanhänger vollständig aus und versehen Sie Ihre Gepäckstücke damit. Diese Informationen sind für die durch uns organisierte Gepäckbeförderung zu Ihrer Kabine an Bord sehr wichtig.

Hafenliegeplätze

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander, und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden.

Kleidung

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk.

Klimaanlage

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar.

Landausflüge

Eine Kurzbeschreibung der Landausflüge finden Sie in diesem Preisteil auf den Seiten 13 und 28. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie eine Broschüre mit ausführlichen Beschreibungen. Die Buchung der Ausflüge erfolgt an Bord. A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgt durch die örtlichen Agenturen, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind.

Landgangszeiten

In Frankreich können Sie das Schiff nach dem Anlegen verlassen. In einigen Anlaufhäfen entlang der Donau können Sie Ihr Schiff erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden verlassen. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie auf Durchsagen und Hinweise im Tagesprogramm.

Nichtraucherkabinen

Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

Pool

Einen beheizbaren Pool finden Sie auf dem Sonnendeck. Badetücher liegen in Ihrer Kabine bereit.

Post

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird jeweils vom nächsten Hafen versandt.

Rauchen

Restaurant, Lounge und Day-Lounge sind Nichtraucherzonen. In den Kabinen ist das Rauchen untersagt. An den Bars sowie an Deck ist das Rauchen gestattet. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, keine Zigarettenreste von den Außendecks ins Wasser zu werfen. Diese Angaben sind vorbehaltlich Änderungen durch den Gesetzgeber.

Reiseverlauf

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung, die Angaben sind vorbehaltlich Änderungen. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingter Wartezeiten an Schleusen und Brücken kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. In seltenen Fällen von Hoch- oder Niedrigwasser kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

Restaurant

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung an Bord. Zu den Haupt-Tischzeiten, die Sie bitte dem Tagesprogramm entnehmen, sind Softdrinks inklusive. Zusätzlich steht Ihnen ein Angebot an kostenpflichtigen Getränken zur Verfügung. Das Restaurant hat einen Innen- und einen Außenbereich.

Rezeption

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet und steht Ihnen gern bei Fragen und Wünschen zur Verfügung.

Safe

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

Schlüsselkarte

Ihre Bordkreditkarte ist gleichzeitig die Schlüsselkarte für Ihre Kabine.

Shop

Hier können Sie Filme, Kosmetika, Artikel des täglichen Bedarfs und Souvenirs kaufen.

Sonnendeck

Beim Passieren niedriger Brücken ist es teilweise erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen müssen – bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung.

SPA-ROSA

In unserem SPA-ROSA finden Sie Dampfsauna, finnische Sauna, Fitnessgeräte, Massagiekabinen und einen Ruhebereich. Hier können Sie sich verwöhnen lassen und entspannen. Unser SPA-ROSA Team berät Sie gern.

Stromspannung

Die Stromspannung an Bord beträgt 220V. Eine 220/110 V-Steckdose für Rasierer und elektrische Zahnbürsten befindet sich im Bad.

Tagesprogramm

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm, das Sie jeweils am Vorabend in Ihrer Kabine finden.

Telefon

Bitte entnehmen Sie dem Telefonverzeichnis die aktuelle Schiffstelefon- und Schiffsfax-Nummer. Ankommende Gespräche werden von der Rezeption in Ihre Kabine weitervermittelt. Ausgehende Gespräche, die Sie von Ihrer Kabine aus führen, werden automatisch über Ihr Bordkonto abgerechnet.

Trinkgelder

Das Verteilen und die Höhe von Trinkgeldern bleibt Ihnen selbstverständlich freigestellt und sollte Anerkennung für eine gute Leistung sein. Eine Trinkgeld-Box für die gesamte Crew steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch die Abrechnung über das Bordkonto ist möglich.

Trinkwasser

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität. Bitte informieren Sie Ihre Kabinenstewardess, falls Sie Eiswürfel oder Mineralwasser wünschen.

TV-Programme

Der TV-Empfang erfolgt via Satellit. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

Wäscherei

Im Kleiderschrank befinden sich Wäschebeutel und Auftragszettel für unseren Wäschereiservice. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto.

Weckrufe

Weckrufe können Sie selbstständig über Ihr Telefon in der Kabine eingeben. Selbstverständlich übernimmt auch die Rezeption gern Ihren Weckauftrag.

Weinwirtschaft

Unter dem Motto „Weinwirtschaft“ servieren wir Ihnen an speziellen Abenden in einem Teil unseres Restaurants bzw. in der Day-Lounge Spezialitäten und Weine aus der Region. Dieser Service ist kostenpflichtig. Das Buffetrestaurant ist an diesen speziellen Abenden selbstverständlich wie üblich geöffnet.

Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: American Express, Mastercard und Visa. **Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Maestro/EC-Karte und Geldkarte leider nicht möglich.**



Zollbestimmungen

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

Alle Angaben unter Vorbehalt. Änderungen sind möglich.