



DDSG Blue Danube

DATENSCHUTZ

**bei der Aktualisierung unserer Datenschutzbestimmungen
stehen Sie im Mittelpunkt**

Der Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts unserer Kunden beim Besuch unserer Website ist von entscheidender Bedeutung für eine vertrauensvolle Nutzung unserer Angebote. Bei der Nutzung der Webseite ddsg-blue-danube.at und deren Unterseiten verarbeiten wir personenbezogene Daten. Selbstverständlich können und wollen wir Ihre Daten nur dann nutzen, wenn Sie Ihr Einverständnis erklärt haben oder dies zur Erfüllung unserer Verträge unbedingt erforderlich ist.

Wir verpflichten uns insbesondere der EU-Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie dem Datenschutzgesetz (DSG) und der E-Privacy Verordnung, die strenge Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten vorsehen. Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen ein exaktes Bild über die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit unseren Angeboten auf unseren Webseiten geben. Hier erfahren Sie, welche Daten von uns zu welchen Zwecken erfasst werden und was wir mit den erfassten Daten tun.



DDSG Blue Danube

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die DDSG Blue Danube Schifffahrt GmbH tritt innerhalb der touristischen Wertschöpfungskette als Personenschifffahrtsunternehmen mit Hauptsitz in Wien auf.

Zudem werden als Reisevermittler Dienstleistungen welche die Donauschifffahrt betreffen angeboten. Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung) ist die DDSG Blue Danube Schifffahrt GmbH

Name und Kontakt des Verantwortlichen:

DDSG Blue Danube Schifffahrt GmbH
Handelskai 265
1020 Wien
datenschutz@ddsg-blue-danube.at
+43 1 588 80

Datenschutzkoordinator

Harald Markl

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Rechte oder Ansprüche zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, schicken Sie bitte ein E-Mail an datenschutz@ddsg-blue-danube.at

Wir werden alle Anfragen oder Anliegen innerhalb von dreißig (30) Tagen beantworten.

Was sind personenbezogene Daten?

Alle Angaben die Ihrer Person zugeordnet werden können, sind personenbezogene Daten. Dazu gehören beispielsweise Daten wie Name, Anschrift, E-Mail Adresse oder Telefonnummer. Aus technischen Gründen fallen beim Besuch unserer Webseite automatisch weitere Daten an, wie z.B. die IP-Adresse, die Ihr Internet Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist, oder Informationen über die Internet Seite, von der aus Sie unsere Schifffahrtsangebote aufgerufen haben.

Ebenfalls technische Informationen beziehen sich auf den von Ihnen verwendeten Internet-Browser (Google Chrome, Edge, Firefox, und ähnliche). Diese technischen Informationen können im Einzelfall personenbezogene Daten sein. Im Regelfall verwenden wir technische Informationen aber nur, soweit dies aus technischen Gründen für den Betrieb und zum



DDSG Blue Danube

Schutz unserer Website vor Angriffen und Missbrauch erforderlich ist sowie pseudonymisiert oder anonymisiert für statistische Zwecke.

So nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre von Ihnen über die Website ddsg-blue-danube.at bekanntgegebenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung von Schifffahrten sowie Dienstleistungen Donauschifffahrten betreffend.

Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und diesen Datenschutzhinweisen um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte und Services bieten zu können. Darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung vor oder wir verwenden die Daten nur pseudonymisierter oder anonymisierter Form.

Logfiles

Wenn Sie die Seiten von ddsg-blue-danube.at besuchen werden aus technischen Gründen standardmäßig in Protokolldateien, sog. Logfiles, gespeichert:

- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- die Website, von der aus Sie uns besuchen (Referrer)
- die Websites, die Sie bei uns besuchen
- das Datum und die Dauer des Besuchs
- Browsertyp und Browser-Einstellungen
- Betriebssystem



DDSG Blue Danube

Google Analytics

Die Webseiten der DDSG Blue Danube benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Websites durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die DDSG Blue Danube Webseiten nutzen die IP-Anonymisierung, daher wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Websites wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Websites auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google Analytics nutzt folgende Cookies: __utma (Speicherdauer 2 Jahre), __utmt (Speicherdauer 10 Minuten), __utmb (Speicherdauer 30 Minuten), __utmc (für die Dauer der Session), __utmz (Speicherdauer 6 Monate), __utmv (Speicherdauer 2 Jahre)

Bewerberdaten

Bewerberdaten werden von der DDSG Blue Danube gelöscht, wenn sie zur Erfüllung des Datenverarbeitungszweckes nicht mehr benötigt werden und keine rechtmäßige Grundlage für eine weitere Aufbewahrung besteht. Zweck der elektronischen Verarbeitung von Bewerberdaten ist die Auswahl einer, für die freie Arbeitsstelle geeigneten Person.



DDSG Blue Danube

Als Auftragsverarbeiter für Recruiting agiert Rexx Systems bzw. bündelt die Wien Holding deren Tochterunternehmen in einem Bewerbungsportal. Mehr Informationen zum Bewerbungsportal sind hier einsehbar: ddsg-rexx.wienholding.at/datenschutz.html

Hinsichtlich der Geltendmachung von Ansprüchen des Gleichbehandlungsgesetzes (§15 GIBG), Fassung vom 15.05.2018 werden Bewerberdaten sechs Monate bis zu einem Jahr aufbewahrt. Fristen für die Geltendmachung von Ansprüchen: ris.bka.gv.at/GeltendeFassung

Kontaktaufnahme

Sofern Sie mit der DDSG Blue Danube Schifffahrt GmbH per E-Mail und/oder Kontaktformular auf der Webseite Kontakt aufnehmen, werden Ihre dort eingegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, E-Mail sowie Anschrift, nur zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für allfällige Anschlussfragen oder Buchungen gespeichert. Diese Datenverarbeitung ist somit gemäß § 8 Abs 3 Z 4 DSG sowie gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO für die Vertragserfüllung erforderlich.

An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Ein möglichst hohes Sicherheitsniveau bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Partnerunternehmen weitergegeben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeleitet, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen, oder an jene Unternehmen, die dem EU-US Privacy Shield Abkommen entsprechend zertifiziert sind. [privacyshield.gov`](https://www.privacyshield.gov)

Vermittlung von Dienstleistungen

Zum Zwecke der Buchung und Bestellung von Dienstleistungen und Vermittlung von Donauschifffahrten verarbeiten wir personenbezogene Daten und geben diese an unsere Partnerunternehmen weiter für die Ticketerstellung sowie für die operative Abwicklung und Durchführung der Schifffahrten. Partner sind hierbei im Bereich Kreuzfahrten in unserem Gesamtfahrplan angeführt.



DDSG Blue Danube

Gastronomie an Bord

An Bord aller unserer Schiffe werden gastronomische Leistungen von Vertragspartnern der DDSG Blue Danube erbracht. Für die Erfüllung des Vertrages, beispielsweise Tischzuweisungen ist es erforderlich die relevanten personenbezogenen Daten an die Pächter der Schiffe zu übermitteln.

Schiffe in Wien

MS Admiral Tegetthoff, MS Vindobona, MS Wien, MS Blue Danube

Pächter: **Roman Loos**

donauschiffe.at

Schiffe in der Wachau

MS Wachau, MS Dürnstein

Pächter: **Reis Catering GmbH**

wachauschiff.at

Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns eine hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen.

Insbesondere werden unsere Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf das Datengeheimnis verpflichtet und müssen dieses einhalten.

Zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen. Zum Schutz der Kommunikation über Ihren Internet-Browser verwenden wir z.B. SSL=Secure Socket Layer vom Anbieter GoDaddy. Dies erkennen Sie an dem Schloss-Symbol, das Ihr Browser bei einer SSL-Verbindung anzeigt. Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst.

Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.



DDSG Blue Danube

Ihre Rechte an Ihren Daten

Sie haben gesetzliche Ansprüche auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer unrichtigen, veralteten oder unzulässig verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Diese Rechte können Sie am schnellsten, einfachsten und komfortabelsten ausüben, indem Sie uns ein E-Mail mit dem Auftrag Ihre dort gespeicherten Daten zu bearbeiten oder zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen nach einer Löschung Ihrer Daten unsere Angebote nicht mehr zur Verfügung stehen. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

Einwilligung, Widerrufs- /Widerspruchsrechte

Sie können einer Nutzung Ihrer Daten für Zwecke des Direktmarketing (Versand der Schifffahrtsangebote als Fahrplan), jederzeit widersprechen oder eine Einwilligung aus der Vergangenheit zur Verwendung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerspruch oder Widerruf können Sie uns per E-Mail an datenschutz@ddsg-blue-danube.at senden. Sofern Sie unserer Produkte oder Angebote als Newsletter per E-Mail erfahren, können Sie Ihren Widerruf noch komfortabler ausführen, indem sie den in der E-Mail angegebenen Link klicken: <https://feedback.ddsg-blue-danube.at/Newsletter.aspx>

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir für die Umsetzung Ihres Widerspruchs/Widerrufs in unseren Systemen ein wenig Zeit benötigen und Sie währenddessen noch Nachrichten von uns erhalten.

Änderung Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Wenn wir unsere Datenschutzbestimmungen ändern, veröffentlichen wir die Änderungen in diesen Datenschutzbestimmungen sowie an jedem anderen Ort, den wir für angemessen halten, sodass Sie wissen, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden.



DDSG Blue Danube

Sollten wir die Bestimmungen wesentlich ändern, werden wir Sie darüber hier, per E-Mail oder mittels einer Bekanntgabe auf unserer Homepage mindestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten solcher Änderungen in Kenntnis setzen.

Letzte Änderung Datenschutzrichtlinie
Dienstag, 15.05.2018

Datenschutzbehörde

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind und davon ausgehen, dass Ihre personenbezogenen Daten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterliegen, können Sie Fragen oder Beschwerden, wie nachstehend aufgeführt, an die federführende österreichische Datenschutzbehörde richten:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

